

Руководство пользователя
Мультисервисной платформы «Кроссхаб»

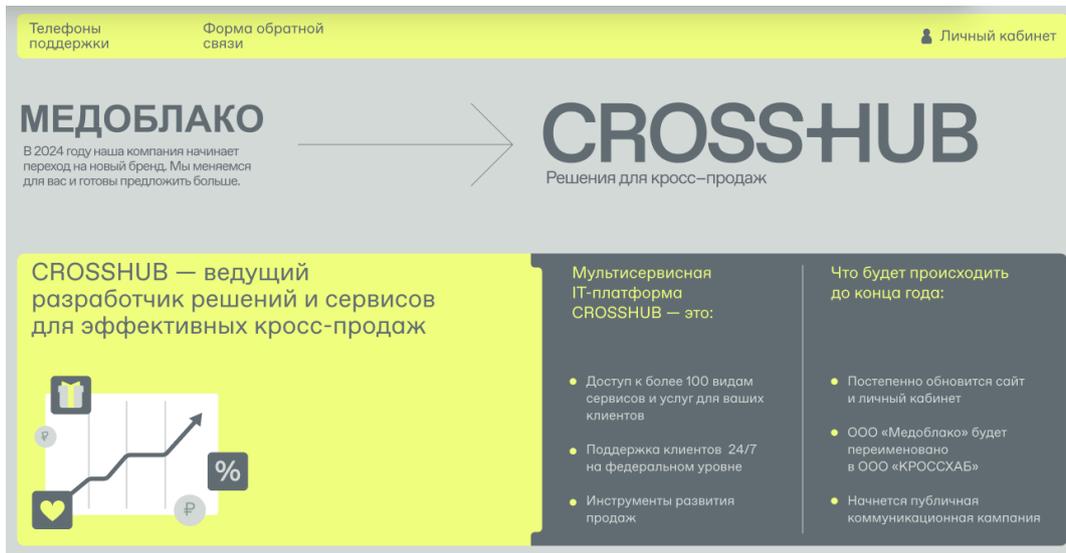
Содержание

1. Регистрация/вход	3
2. Главная страница	6
3. Получение услуги «Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта»	9
4. Получение услуг «Дистанционная консультация узкопрофильного специалиста», «Дистанционная консультация юриста»	15
5. Получение услуг «Очная консультация врача», «Лабораторные исследования» и «Инструментальная диагностика»	20
6. Получение услуг «Клининг помещения», «Помощь на дому» и «Мойка окон»	23
7. Инструкция по работе с сервисом «Дневник здоровья»	25
8. Инструкция к сервису «Чек-лист СТО»	26
9. Инструкция к сервису «Дневник настроения»	30
10. Работа с сервисом «Журнал благодарностей»	33
11. Поддержка пользователей	35

1. Регистрация/вход

Для того, чтобы попасть в личный кабинет клиента (далее ЛК клиента) пользователю (клиенту) необходимо пройти процедуру регистрации, если ранее этого не было сделано, в иных случаях нужно авторизоваться под существующим логином и паролем.

В первую очередь необходимо открыть страницу авторизации: <https://medoblako.ru/login/>



При переходе по кнопке «Личный кабинет» возникает окно авторизации, на котором необходимо ввести логин и пароль:

Главная → Вход для клиентов продуктов банка и активация сертификата/абонемента

Я ЗДЕСЬ ВПЕРВЫЕ

Укажите вспомогательный номер сертификата/абонемента, фамилию купившего сертификат/абонемент и нажмите кнопку «ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП», чтобы активировать сертификат/абонемент и получить доступ к личному кабинету.

В случае отсутствия вспомогательного номера на Вашем сертификате/абонемента укажите основной номер сертификата/абонемента.

Номер сертификата/абонемента:

Фамилия, купившего сертификат/абонемент:

Нажимая кнопку «Получить доступ», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи, даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю информированное согласие на медицинское вмешательство.](#)

ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП

Я УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛСЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

Номер телефона или email:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

Нажимая кнопку «Войти», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи, даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю информированное согласие на медицинское вмешательство.](#)

ВОЙТИ

1.1. Регистрация

Для регистрации необходимо в левый блок ввести номер сертификата, а также фамилию покупателя, дать согласие на обработку персональных данных и медицинское вмешательство и нажать кнопку «получить доступ»:

Главная → Вход для клиентов продуктов банка и активация сертификата/абонемент

Я ЗДЕСЬ ВПЕРВЫЕ

Укажите вспомогательный номер сертификата/абонемента, фамилию купившего сертификат/абонемент и нажмите кнопку «ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП», чтобы активировать сертификат/абонемент и получить доступ к личному кабинету.

В случае отсутствия вспомогательного номера на Вашем сертификате/абонемента укажите основной номер сертификата/абонемента.

Номер сертификата/абонемента:

Фамилия, купившего сертификат/абонемент:

Нажимая кнопку «Получить доступ», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи](#), даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю информированное согласие на медицинское вмешательство.

ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП

Я УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛСЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

Номер телефона или email:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

Нажимая кнопку «Войти», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи](#), даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю информированное согласие на медицинское вмешательство.

ВОЙТИ

После чего откроется страница для активации сертификата/полиса:

Главная → Вход для клиентов продуктов банка и активация сертификата/абонемента

Чтобы начать пользоваться продуктом «Мультисервис "Помощь рядом". Базовый», Вам необходимо активировать сертификат/абонемент.

Для активации сертификата/абонемента, пожалуйста, введите данные человека, который будет пользоваться услугами в рамках программы, и нажмите кнопку «АКТИВИРОВАТЬ».

Пожалуйста, помните, что после активации сертификата/абонемента его переоформление на другого пользователя невозможно!

Фамилия*

Имя*

Отчество: (при наличии)

Дата рождения*

Мобильный телефон*

Подтвердить телефон

На указанный номер телефона будет выслан код для его подтверждения. Данный номер телефона будет использоваться для дальнейшей идентификации Вас системой и для информирования Вас о получении ответа по услуге или для уточнения Ваших данных.

Email*

Подтвердить email

На электронную почту будет выслано письмо со ссылкой для ее подтверждения. Также контактные данные будут использоваться для информирования Вас о получении ответа по услуге или для уточнения Ваших данных.

Нажимая кнопку «Активировать», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи](#), даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю согласие на медицинское вмешательство.

АКТИВИРОВАТЬ

На данной странице необходимо внести все данные, которые помечены красной звездочкой, как обязательные, следуя описанным инструкциям на странице, иные поля заполняются по желанию, также дать согласие на обработку персональных

данных, медицинское вмешательство и согласие на условия простой ЭЦП. После нажать кнопку «активировать», в результате сертификат/полис будет активирован, пользователю на номер телефона будет выслан пароль для дальнейшего входа в ЛК, а также произойдет переадресация на главную страницу ЛК.

1.2. Вход

Для входа необходимо в правый блок ввести номер телефона или адрес электронной почты, на которую была произведена регистрация, а также пароль, дать согласие на обработку персональных данных и медицинское вмешательство и нажать кнопку «войти», после чего будет произведен вход в ЛК.

[Главная](#) → Вход для клиентов продуктов банка и активация сертификата/абонемена

Я ЗДЕСЬ ВПЕРВЫЕ

Укажите вспомогательный номер сертификата/абонемена, фамилию купившего сертификат/абонемент и нажмите кнопку «ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП», чтобы активировать сертификат/абонемент и получить доступ к личному кабинету.

В случае отсутствия вспомогательного номера на Вашем сертификате/абонементе укажите основной номер сертификата/абонемена.

Номер сертификата/абонемена:

Фамилия, купившего сертификат/абонемент:

Нажимая кнопку «Получить доступ», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи](#), даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю информированное согласие на медицинское вмешательство.

[ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП](#)

Я УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛСЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

Номер телефона или email:

Пароль: [Забыли пароль?](#)

Нажимая кнопку «Войти», я соглашаюсь с условиями [Соглашения об использовании простой электронной подписи](#), даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также даю информированное согласие на медицинское вмешательство.

[ВОЙТИ](#)

В случае, если пароль был утерян, то необходимо пройти по ссылке «забыли пароль?» и ввести свой номер телефона в открывшемся модальном окне:

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

Введите телефон, указанный при регистрации. Отправим на этот номер код подтверждения.

+7(____) ____-__-__

[Отправить код](#)

На указанный номер будет выслан код для сброса пароля и будет установлен новый пароль.

2. Главная страница

Личный кабинет отображается в следующем формате:

МОИ ДАННЫЕ

ФИО:	Тест Тест Тест
Телефон:	70000001047 Телефон не подтвержден Подтвердить телефон
E-mail	test-user-1047@test.ru Email не подтвержден Подтвердить e-mail
Пароль:	Сменить пароль
Медкарта	Редактировать Скачать

МОИ ПРОДУКТЫ

АльфаЗдоровье 15.0 (ЧЕКС-UP) alpha-health-15.0-1 действует с 01.09.2022 по 01.09.2025 памятка при наступлении страхового случая ▼ Услуги по программе	АльфаЗдоровье 15.0 (Телечекан) alpha-health-15.0-1 действует с 23.01.2023 по 22.01.2025 памятка при наступлении страхового случая ▼ Услуги по программе
--	--

Главная страница состоит из двух основных блоков: «Мои данные» и «Мои продукты».

В блоке «Мои данные» представлена основная информация пользователя: ФИО, телефон, E-mail.

Ссылка формируются на основе данных авторизованного пользователя.

Если номер телефона и E-mail были не подтверждены при регистрации, то будет выведено уведомление об этом и ссылка для подтверждения, при клике на которую вызывается код/ссылка для подтверждения данных.

Телефон:	70000001047 Телефон не подтвержден Выслать подтверждение повторно На указанный Вами номер телефона 70000001047 был выслан код для его подтверждения. Если ничего не пришло, то свяжитесь с нами по телефону: +7 (495) 649-61-90 (пн-пт с 8:30 до 17:30).
	<input type="text" value="Введите код"/> Подтвердить телефон
E-mail	test-user-1047@test.ru Email не подтвержден Выслать подтверждение повторно На указанную Вами почту test-user-1047@test.ru была выслана ссылка для ее подтверждения. Если ничего не пришло, то 1. Убедитесь, что письмо не попало в спам. 2. Если ошибка будет повторяться, то свяжитесь с нами по телефону: +7 (495) 649-61-90 (пн-пт с 8:30 до 17:30).

После успешного подтверждения данных будет выведено соответствующее уведомление.

В случае необходимости изменить пароль напрямую из ЛК при клике на ссылку «сменить пароль» открывается модальное окно:

СМЕНА ПАРОЛЯ

Введите текущий пароль:

ПРОДОЛЖИТЬ

Необходимо ввести текущий пароль и нажать кнопку «продолжить», после чего будет отображено поле для ввода нового пароля:

СМЕНА ПАРОЛЯ

Новый пароль:

Пароль должен быть не менее 8 символов в длину и содержать латинские буквы и цифры.

СМЕНИТЬ

Также в данном блоке представлено поле «Медкарта», при переходе по ссылке «редактировать» раскроется медицинская карта пользователя, с доступными для редактирования пользователем полями:

Пароль: [Сменить пароль](#)

Медкарта [Редактировать](#) [Скачать](#)

РЕДАКТИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ



Номер медкарты:	110317
Дата заполнения:	23.12.2022 16:58:22
ФИО:	Тест Тест Тест
Дата рождения:	
Возраст:	
Местность:	Городская ▼
Полис ОМС:	
Наименование страх. мед. орг:	
Код категории льготы:	
Документ (серия номер кем выдано):	
СНИЛС:	
Семейное положение:	не состоит в браке ▼
Образование:	высшее ▼
Занятость:	работает ▼

Образование:	высшее ▼
Занятость:	работает ▼
Пол:	М ▼
Условия труда:	допустимые ▼
Группа крови:	1 ▼
Резус фактор:	+ ▼
Аллергические реакции:	нет

Лист учета доз облучения при рентгенологических исследованиях (дата, название, доза):

[Заболевания, по поводу которых осуществляется диспансерное наблюдение \(дата начала и окончания, диагноз, код МКБ-10, врач\):](#)

[Сведения об инвалидности](#)

[Сведения о проведенных оперативных вмешательствах в амбулаторных условиях](#)

[Места работы, должность](#)

[Места регистрации](#)

[Хронические заболевания](#)

[Результаты функциональных методов исследования](#)

[Результаты лабораторных методов исследования](#)

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

В медицинскую карту можно вносить правки в доступные для этого поля - вносить новые данные, удалять неактуальные. В случае семейных продуктов и привязки нескольких пользователей к одному аккаунту, отобразятся медицинские карты всех пользователей. Также по ссылке «скачать» их, выгрузив в docx файл.

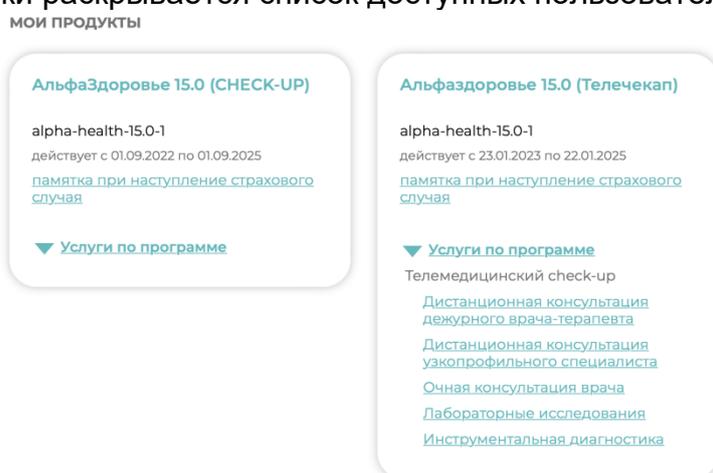
В блоке «Мои продукты» отображаются все существующие у пользователя сертификаты/полисы. Для этого при открытии страницы происходит выбор полисов/сертификатов и полисов чекапа которые привязаны к текущему авторизованному пользователю.

В процессе выбора происходит проверка полисов, сертификатов на статусы и периоды действия.

В ЛК расположено меню услуг для каждой программы - выбор массива продуктов пользователя со ссылками на страницы услуг и оффертами по продуктам.

Отображение сертификатов/полисов и меню услуг выполнено в виде карточек.

Изначально список услуг скрыт, при клике на «услуги по программе» соответствующей карточки раскрывается список доступных пользователю услуг.



Для удобства использования ЛК настроено запоминание состояния карточки и при последующем открытии ЛК для карточек, у которых при последнем открытии был развернут список, он также будет развернут. Для того, чтобы получить какую-либо услугу необходимо кликнуть на ее наименование в соответствующем сертификате/полисе, по которому необходимо получить услугу.

3. Получение услуги «Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта»

Для получения услуги «Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта» необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

[← вернуться назад](#)

ДИСТАНЦИОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЕЖУРНОГО ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

[Начать консультацию](#)

Важно! Видеоконсультация поддерживается в браузерах [Google Chrome](#), [Opera](#), [Яндекс.Браузер](#), [Safari](#).

Если у Вас остались вопросы, позвоните нам по тел.: **+7 (800) 500-12-24** (пн.-пт., с 8.30 до 17.30 по МСК).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховой лимит для оказания услуг по программе в период с 23.01.2023 по 22.01.2025 составляет **44700 руб.**

Расход лимита

Круглосуточно в неограниченном количестве Вам доступны консультации дежурного врача-терапевта:

- по любым вопросам, связанным со здоровьем;
- по назначенному лечению и необходимым дополнительным обследованиям;
- по оценке результатов обследования, для получения разъяснений по ранее установленному диагнозу;
- по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- по выбору узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам.

По результатам консультации составляется **письменная рекомендация (заключение)**, с которой Вы можете ознакомиться в истории оказанных услуг.

[История оказанных услуг](#)

[Правила оказания услуги:](#)

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Вы можете оставить свой отзыв об услуге «Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта» здесь:

[ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ](#)

Чтобы получить услугу дистанционного дежурного врача терапевта необходимо нажать на кнопку «начать консультацию».

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

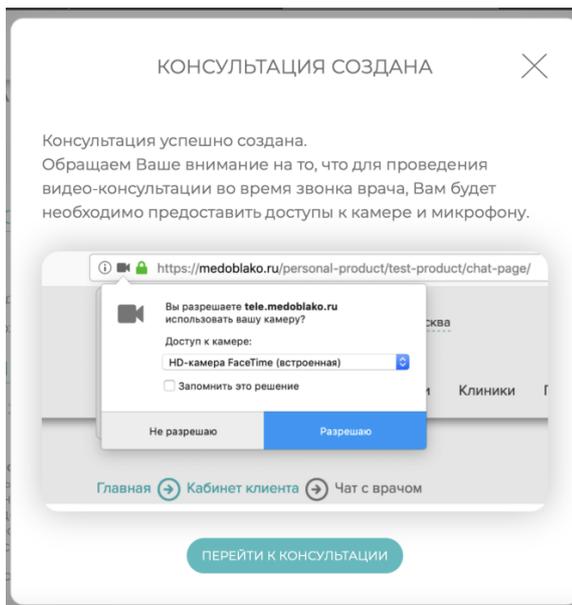
[Начать консультацию](#)

Важно! Видеоконсультация поддерживается в браузерах [Google Chrome](#), [Opera](#), [Яндекс.Браузер](#), [Safari](#).

Если у Вас остались вопросы, позвоните нам по тел.: **+7 (800) 500-12-24** (пн.-пт., с 8.30 до 17.30 по МСК).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

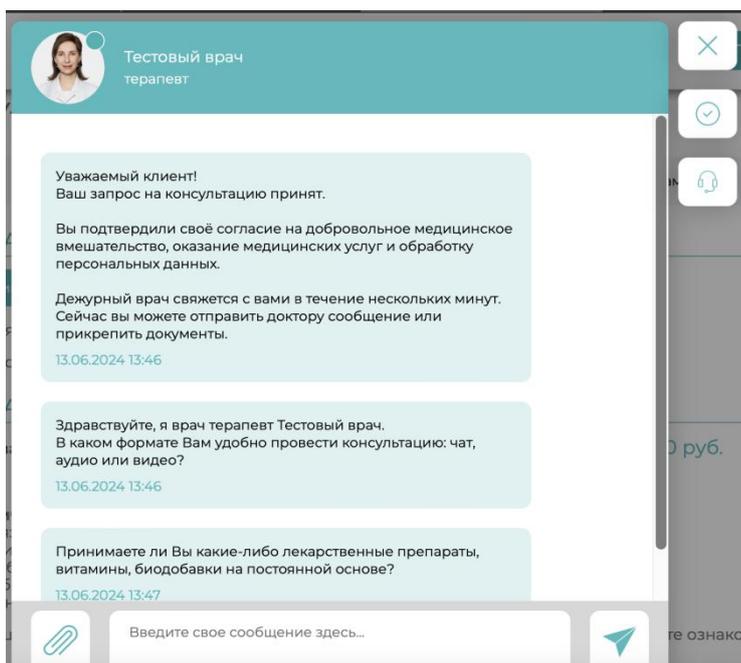
При нажатии на кнопку «консультация» сразу создается и появится модальное окно с инструкцией по получению видео консультации:



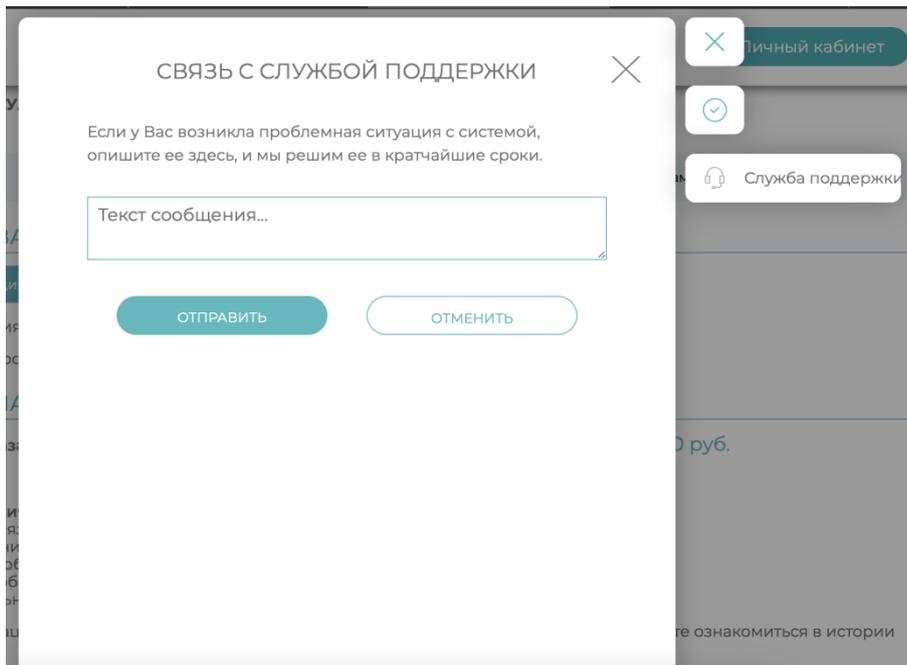
А также проверка совместимости браузера.



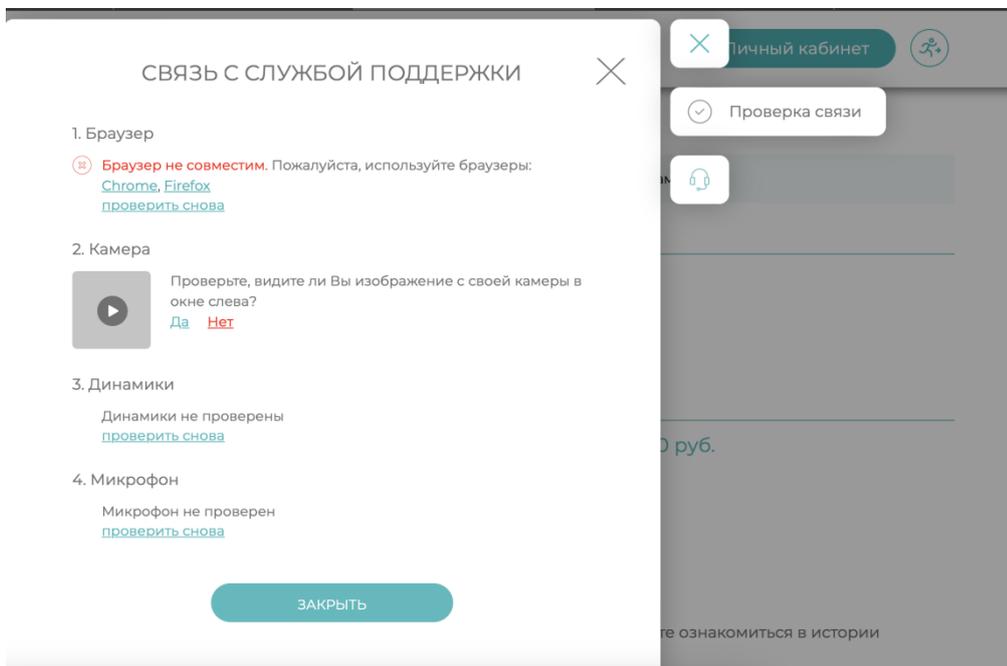
После перехода к консультации откроется чат с врачом, первый освободившийся врач примет вашу заявку на консультацию.



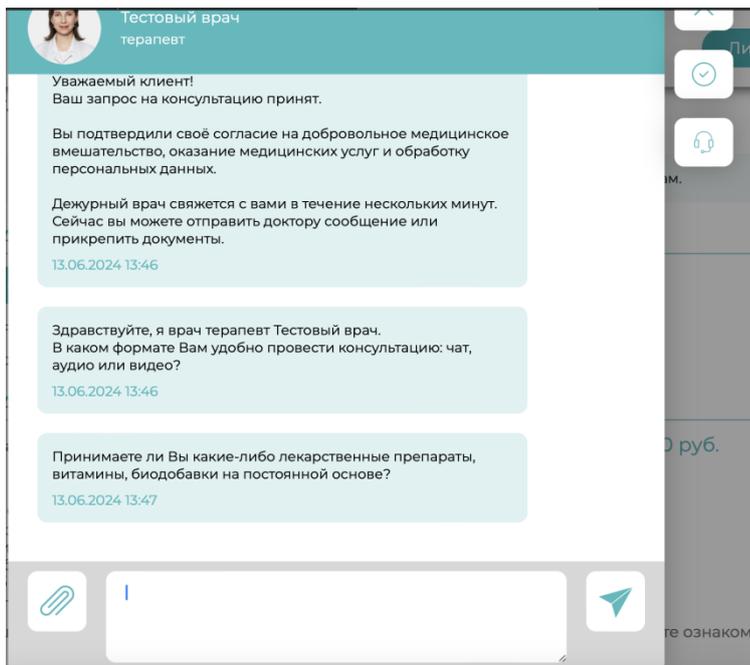
В чате есть связь со службой поддержки, для случая возникновения проблем при консультации:



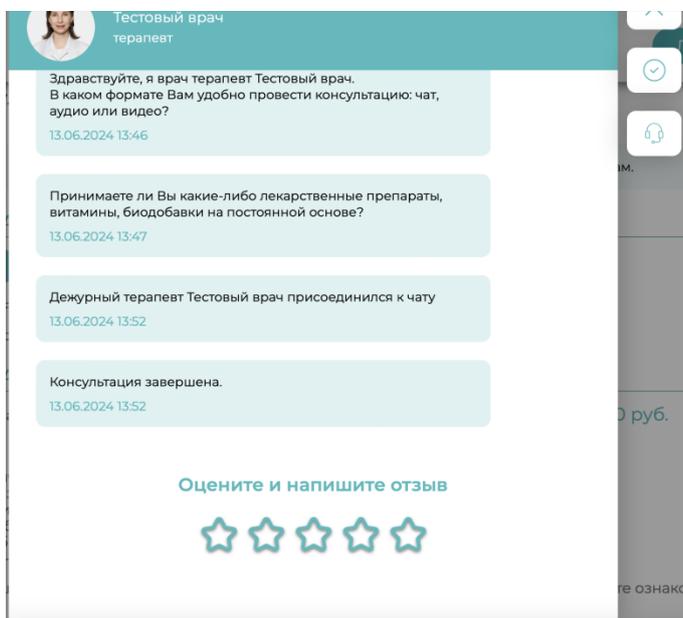
Также можно проверить связь, чтобы не возникло сложностей при видео или аудио консультации:



В самом чате есть возможность вести переписку, если удобнее пройти консультацию в текстовом формате и добавлять файлы.



Консультацию может завершить только врач на своей стороне, по результатам консультации, если врач приложит заключение – его можно будет увидеть на странице в блоке «история оказанных услуг», а также на почту поступит письмо, информирующее о том, что заключение готово. Также есть возможность оставить отзыв к консультации и оценить качество полученной услуги:



На этой же странице в блоке «важная информация» описаны правила получения услуги, а также присутствует история оказанных услуг, например:

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховой лимит для оказания услуг по программе в период с 23.01.2023 по 22.01.2025 составляет 44700 руб.

[Расход лимита](#)

Круглосуточно в неограниченном количестве Вам доступны консультации дежурного врача-терапевта:

- по любым вопросам, связанным со здоровьем;
- по назначенному лечению и необходимым дополнительным обследованиям;
- по оценке результатов обследования, для получения разъяснений по ранее установленному диагнозу;
- по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- по выбору узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам.

По результатам консультации составляется **письменная рекомендация (заключение)**, с которой Вы можете ознакомиться в истории оказанных услуг.

[История оказанных услуг](#)

[Правила оказания услуги:](#)

[ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ](#)

В блоке «История оказанных услуг» можно просмотреть все оказанные по данному сертификату/полису услуги, а также ознакомиться с приложенным заключением и просмотреть переписку в чате:

История оказанных услуг

№ п./п.	Дата оказания услуги	Наименование услуги	Заключение
1	17.01.2024	Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта	сканать просмотреть чат

4. Получение услуг «Дистанционная консультация узкопрофильного специалиста», «Дистанционная консультация юриста»

Для получения услуги «Дистанционная консультация узкопрофильного специалиста» необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

[← вернуться назад](#)

ДИСТАНЦИОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ УЗКОПРОФИЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

[Записаться на консультацию](#)

Если у Вас остались вопросы, позвоните по тел: +7 (800) 500-12-24 (пн.-пт., с 9.30 до 17.30 по МСК).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховой лимит для оказания услуг по программе в период с 23.01.2023 по 22.01.2025 составляет **44700 руб.**

Расход лимита

В неограниченном количестве Вам доступны консультации узкопрофильных специалистов:

- по оценке состояния здоровья в рамках профессиональных компетенций узкопрофильного специалиста;
- по необходимому дополнительному обследованию;
- по оценке результатов обследования (при их наличии);
- для получения разъяснений по ранее установленному диагнозу.

По результатам консультации составляется **письменная рекомендация (заключение)**, с которой Вы можете ознакомиться в истории оказанных услуг.

Услуга оказывается на основании заключения о состоянии Вашего здоровья и необходимости консультации профильного врача, сформированного по итогам консультации с врачом в рамках программы.

Консультация проводится только по **предварительной записи** в рамках графика работы специалиста.

Внимание! Если Вы записались на консультацию к врачу и не можете по каким-то причинам в ней участвовать, пожалуйста, отмените ее не позднее, чем за 24 часа.

[История оказанных услуг](#)

[Правила оказания услуги](#)

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Вы можете оставить свой отзыв об услуге «Дистанционная консультация узкопрофильного специалиста» здесь:

[ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ](#)

На этой же странице расположен блок «важная информация», содержащий основную информацию о выбранном сертификате:

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховой лимит для оказания услуг по программе в период с 23.01.2023 по 22.01.2025 составляет **44700 руб.**

Расход лимита

В неограниченном количестве Вам доступны консультации узкопрофильных специалистов:

- по оценке состояния здоровья в рамках профессиональных компетенций узкопрофильного специалиста;
- по необходимому дополнительному обследованию;
- по оценке результатов обследования (при их наличии);
- для получения разъяснений по ранее установленному диагнозу.

По результатам консультации составляется **письменная рекомендация (заключение)**, с которой Вы можете ознакомиться в истории оказанных услуг.

Услуга оказывается на основании заключения о состоянии Вашего здоровья и необходимости консультации профильного врача, сформированного по итогам консультации с врачом в рамках программы.

Консультация проводится только по **предварительной записи** в рамках графика работы специалиста.

Внимание! Если Вы записались на консультацию к врачу и не можете по каким-то причинам в ней участвовать, пожалуйста, отмените ее не позднее, чем за 24 часа.

[История оказанных услуг](#)

[Правила оказания услуги](#)

На этой же странице в блоке «важная информация» описаны правила получения услуги, а также присутствует история оказанных услуг.

В блоке «История оказанных услуг» можно просмотреть все оказанные по данному сертификату/полису услуги, а также ознакомиться с приложенным заключением и просмотреть чат:

История оказанных услуг

№ п./п.	Дата оказания услуги	Наименование услуги	Заключение
1	17.01.2024	Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта	скачать просмотреть чат

Для получения услуги узкопрофильного специалиста необходимо кликнуть по кнопке «записаться на консультацию»:

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

 [Записаться на консультацию](#)

Если у Вас остались вопросы, позвоните по тел.: **+7 (800) 500-12-24** (пн.-пт., с 8.30 до 17.30 по МСК).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После чего произойдет перенаправление пользователя на страницу для записи:

ДИСТАНЦИОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ УЗКОПРОФИЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

Чтобы воспользоваться услугой, пожалуйста, выберите врача и нажмите кнопку ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ.

ФИО врача  Все специализации  Все медучреждения 

ДОСТУПНЫЕ ВРАЧИ

	Тестовый врач 4 Невролог Тестовая клиника	1 000 руб	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ
	Тестовый врач 3 Уролог Тестовая клиника	1 000 руб	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ
	Тестовый врач 2 Флеболог Тестовая клиника	1 800 руб	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ
	Тестовый врач 2 Невролог Тестовая клиника	2 000 руб	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

На данной странице есть фильтр по ФИО врача, специализации и медучреждению, чтобы воспользоваться фильтром ФИО по итогам ввода нужно нажать ENTER, в случае с фильтрами специализации и медучреждения достаточно выбрать подходящее условие в выпадающем списке, открывшемся при нажатии на поле, и фильтр автоматически добавиться к поиску.

[← вернуться назад](#)

ДИСТАНЦИОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ УЗКОПРОФИЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

Чтобы воспользоваться услугой, пожалуйста, выберите врача и нажмите кнопку ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ.

ФИО врача Все медучреждения

ДОСТУПНЫЕ ВРАЧИ

	Тестовый врач 4 Невролог Тестовая Клиника	1 000 руб	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ
	Тестовый врач 2 Невролог Тестовая Клиника	2 000 руб	ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

После выбора подходящего врача необходимо нажать кнопку «записаться на прием» и выбрать подходящую дату в открывшемся модальном окне:

ДИСТАНЦИОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ УЗКОПРОФИЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

Чтобы воспользоваться услугой, пожалуйста, выберите врача и нажмите кнопку ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ.

ФИО врача Все медучреждения

Тестовый врач 4
Невролог
Тестовая Клиника

Тестовый врач 2
Невролог
Тестовая Клиника

ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

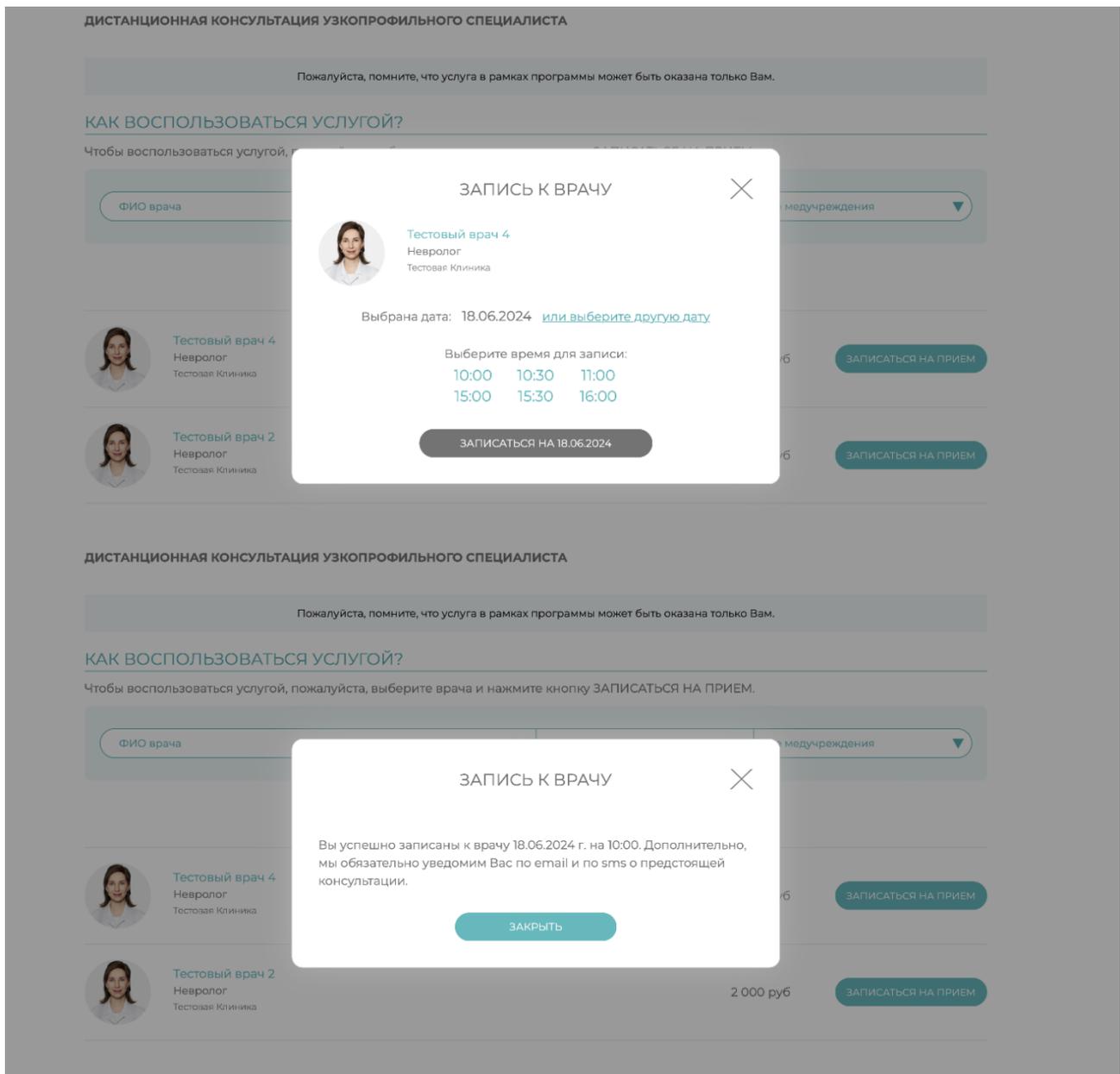
 **Тестовый врач 4**
Невролог
Тестовая Клиника

ИЮНЬ 2024

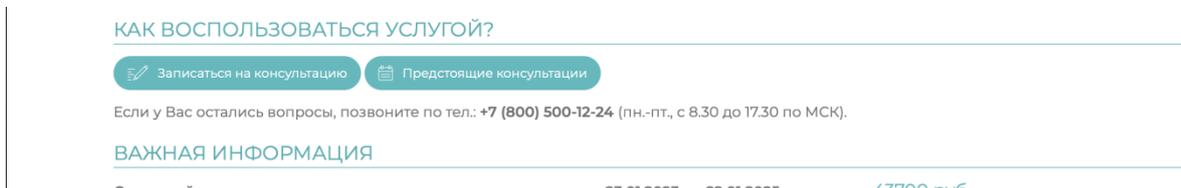
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ



После успешной записи на странице услуги «Дистанционная консультация узкопрофильного специалиста» появится кнопка с предстоящими консультациями:



При клике на нее происходит переход на страницу со всеми предстоящими консультациями клиента:

ДИСТАНЦИОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ УЗКОПРОФИЛЬНОГО СПЕЦИАЛИСТА - ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

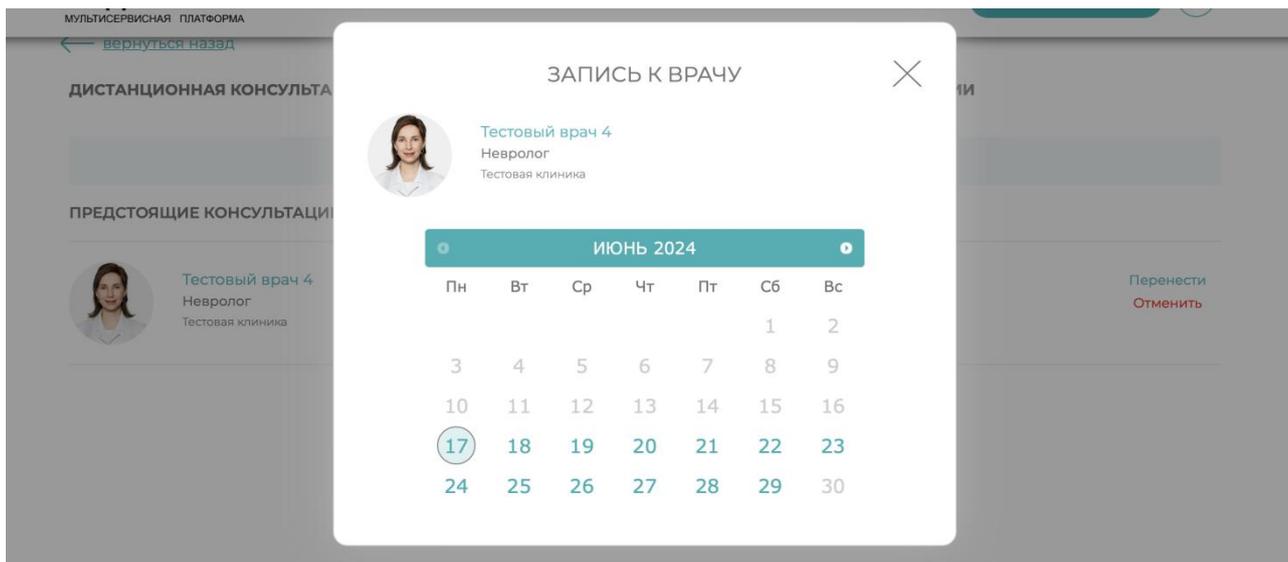


Тестовый врач 4
Невролог
Тестовая клиника

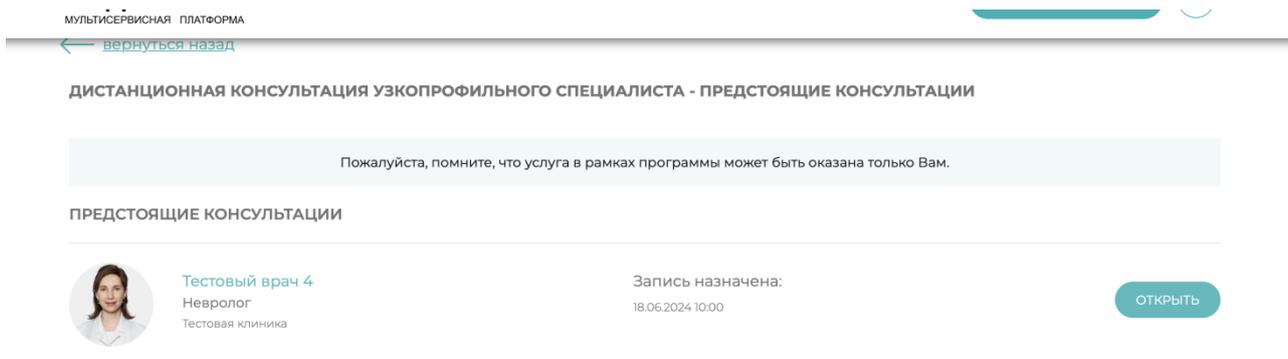
Запись назначена:
18.06.2024 10:00

[Перенести](#)
[Отменить](#)

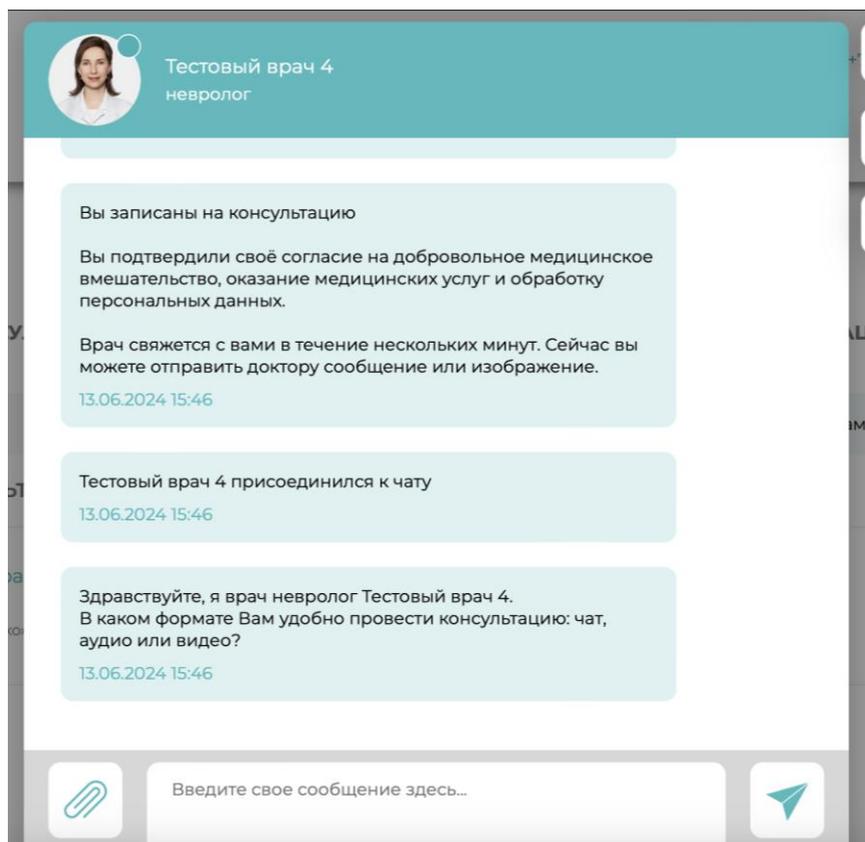
В случае необходимости перенести запись необходимо кликнуть на ссылку «перенести» и выбрать новую дату и время, повторив алгоритм записи.



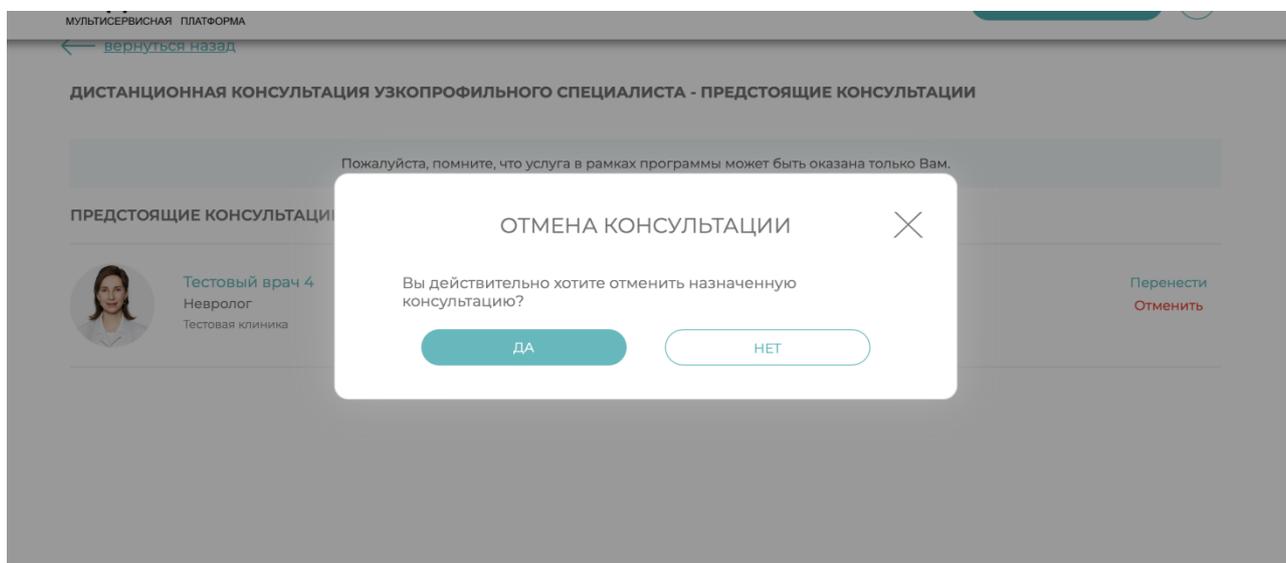
В назначенное время и дату, когда врач начнет консультацию, у клиента появится кнопка «открыть»:



При нажатии на кнопку откроется чат для консультации:



По результатам консультации информация отображается в истории оказанных услуг. В случае необходимости отмены записи необходимо кликнуть на ссылку «отменить» и подтвердить действие:



5. Получение услуг «Очная консультация врача», «Лабораторные исследования» и «Инструментальная диагностика»

Личный кабинет позволяет получить услуги очной консультации врача, лабораторные исследования и инструментальная диагностика, для этого необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

[← вернуться назад](#)

ОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ВРАЧА

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

Чтобы воспользоваться услугой «Очная консультация врача», отправьте заявку:

[Отправить заявку](#)

Если у Вас остались вопросы, позвоните по тел.: **+7 (800) 500-94-71**.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Остаток лимита - 54200 руб.

[Расход лимита](#)

Вам доступны **очные консультации врачей** следующей специализации: терапевт, гинеколог, дерматолог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, маммолог, кардиолог, психиатр (психотерапевт), хирург, ортопед, проктолог, офтальмолог, уролог, флеболог.

Адреса медицинских организаций, где может быть оказана услуга, уточняйте по телефону горячей линии **+7 (800) 500-94-71**.

Ознакомиться со стоимостью услуг Вы можете [здесь](#).

Услуга оказывается по предварительной записи и на основании наличия и согласования направления на услугу, полученного по итогам консультации с врачом в рамках программы.

Внимание! Если Вы записались на консультацию к врачу и не можете по каким-то причинам в ней участвовать, пожалуйста, **отмените ее не позднее, чем за 24 часа**.

[История оказанных услуг](#)

[Правила оказания услуги:](#)

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

Вы можете оставить свой отзыв об услуге «Очная консультация врача» здесь:

[ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ](#)

На этой же странице в блоке «важная информация» описаны правила получения услуги, а также присутствует история оказанных услуг. Для получения услуги необходимо нажать на кнопку «отправить заявку».

Чтобы воспользоваться услугой «Очная консультация врача», отправьте заявку:

Отправить заявку

Дата обращения:

ФИО:

Телефон:

Электронная почта:

Тип услуги:

Город:

Тип направления:

Файл:
 [Прикрепить...](#) Направление врача является обязательным документом и принимается в следующем формате: PDF, TIF или JPG в качестве, пригодном для чтения. Файл не должен иметь защиты от его открытия, копирования его содержимого или печати.

К какому врачу Вас записать?:

Комментарий:

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

По результатам получения услуг информация отображается в истории оказанных услуг.

Услуга оказывается по предварительной записи и на основании наличия и согласования направления на услугу, полученного по итогам консультации с врачом в рамках программы.

Внимание! Если Вы записались на инструментальную диагностику и не можете по каким-то причинам ее пройти, пожалуйста, **отмените запись не позднее, чем за 24 часа.**

История оказанных услуг

№ п./п.	Дата оказания услуги	Наименование услуги	Заключение
1	17.06.2024	Инструментальная диагностика (заявка)	заявка Отправлена Прикрепленные документы: скачать
2	13.04.2024	Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта	скачать просмотреть чат
3	13.04.2024	Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта	скачать просмотреть чат
4	13.04.2024	Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта	скачать просмотреть чат
5	11.04.2024	Лабораторные исследования для питомца (заявка)	заявка Отправлена Прикрепленные документы: скачать

6. Получение услуг «Клининг помещения», «Помощь на дому» и «Мойка окон»

Личный кабинет позволяет получить услугу клининг помещения, помощь на дому и мойка окон, если они доступны в рамках сертификата. Для этого необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу, после чего произойдет переход на страницу выбранной услуги:

[← вернуться назад](#)

помощь на дому

Пожалуйста, помните, что услуга в рамках программы может быть оказана только Вам.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

Для получения услуги необходимо указать адрес квартиры и подтвердить проживание.

ghngfghft

Чтобы воспользоваться услугой «Помощь на дому», отправьте заявку:

[Отправить заявку](#)

Если у Вас остались вопросы, позвоните по тел.: **+7 (800) 500-94-71**.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Остаток лимита - 54200 руб.

Расход лимита

Вам доступны услуги специалистов для проведения следующих ремонтных работ:

- Ремонт сантехнического оборудования:
 - восстановление работоспособности отопительной системы в аварийных ситуациях: сварка трубы, замена радиатора на аналогичный, первичная герметизация стояка;
 - ремонт водопроводной внутриквартирной системы: срыв смесителей, замена гибкой подводки к бытовой технике при разрыве.
- Перестановка и сборка крупногабаритной мебели: кровати, прихожие, гостиные, кухонные уголки, кухонные гарнитуры, шкафы, шкафы-купе, детская мебель и др.
- Электротехнические работы по устранению неисправностей проводки, электрического щитка, возникшие по причинам: короткое замыкание, обрыв проводов или плохое соединение проводов в зажиме электроустановочного устройства.
- Ремонт бытовой техники (стиральная машина, посудомоечная машина, холодильник, микроволновая печь, кондиционер) не старше двух лет с момента покупки.

Необходимые документы для получения услуги:

- копии аварийного акта (для ремонта сантехнического оборудования);
- гарантийный талон и чек на бытовую технику, в отношении которой будет оказываться услуга, подтверждение об отказе авторизованного сервисного центра производителя осуществить ремонт бытовой техники (для ремонта бытовой техники).

Услуга доступна только в городах местонахождения организаций-партнеров на территории РФ и оказывается по предварительной записи. Оказание услуги возможно в будние дни (пн.-пт) с 10.00 до 17.00.

Внимание! Если возникнет необходимость перенести или отменить дату или место оказания услуги, пожалуйста, сообщите об этом не позднее 24 часов до назначенного времени.

[История оказанных услуг](#)

[Правила оказания услуги](#)

[ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ](#)

Чтобы воспользоваться услугой необходимо в форму ввести адрес квартиры и затем отправить заявку на подтверждение исполнителю услуги:

Для получения услуги необходимо указать адрес квартиры и подтвердить проживание.

[+добавить адрес](#)

Город:*

Адрес квартиры:*

Прикрепить документы:*
[lorem-ipsam.pdf](#) [удалить](#)
[top100.pdf](#) [удалить](#)
[Выбрать файлы](#)

Для получения услуги необходимо подтвердить проживание по указанному адресу. Прикрепите [подтверждающий документ](#).

[СОХРАНИТЬ](#)

После добавления адреса и его подтверждения клиент может оставить заявку на услугу, которая отображается при нажатии на кнопку «отправить заявку»:

Москва

Чтобы воспользоваться услугой «Помощь на дому», отправьте заявку:

Отправить заявку

Дата обращения:

ФИО:

Телефон:

Электронная почта:

Тип услуги:

Адрес:

Комментарий:

Файл:
 Прикрепить... Копии документов принимаются к рассмотрению в следующих форматах: PDF, TIF или JPG в качестве, пригодном для чтения. Файл не должен иметь защиты от его открытия, копирования его содержимого или печати)

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

Если у Вас остались вопросы, позвоните по тел.: +7 (800) 500-94-71.

По результатам оказания услуги клиент сможет ознакомиться с информацией в истории оказанных услуг.

Услуга оказывается по предварительной записи.

Услуга доступна только в городах местонахождения организаций-партнеров на территории РФ и оказывается по предварительной записи. Оказание услуги возможно в будние дни (пн-пт) с 10.00 до 17.00.

Внимание! Если возникнет необходимость перенести или отменить дату или место оказания услуги, пожалуйста, сообщите об этом не позднее 24 часов до назначенного времени.

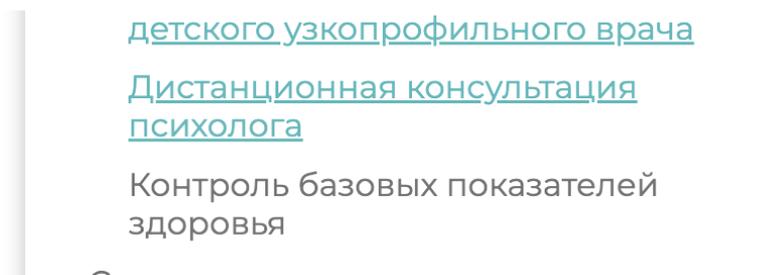
История оказанных услуг

№ п./п.	Дата оказания услуги	Наименование услуги	Заключение
1	17.06.2024	Мойка окон (заявка)	заявка Отправлена
2	13.04.2024	Дистанционная консультация дежурного врача-терапевта	скачать просмотреть чат

7. Инструкция по работе с сервисом «Дневник здоровья»

Для заполнения Дневника здоровья необходимо с главной страницы перейти на соответствующую услугу.

Для этого из выпадающего списка нужно выбрать пункт «Контроль базовых показателей здоровья»:



Чтобы заполнить Дневник здоровья, пользователю необходимо ознакомиться с информацией, которая расположена во вкладке «ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»:

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В рамках услуги проводится динамическое наблюдение за базовыми показателями здоровья:

1. Наблюдение врача за Вашими показателями.

[Заполнить дневник здоровья](#)

Вам необходимо самостоятельно измерять артериальное давление, температуру, уровень сахара. Ваши показатели здоровья.

2. Дистанционная консультация с врачом-терапевтом при отклонениях показателей от нормы.

При отклонении в Ваших показателях, врач-терапевт свяжется с Вами и проведет консультацию.

По результатам консультации составляется письменная рекомендация (заключение), с которой оказанных услуг.

Для предоставления врачу информации по здоровью пациента клиент сам должен измерить некоторые показатели своего состояния:

- артериальное давление,
- температуру,
- уровень сахара в крови,
- уровень кислорода в крови.

Для этого необходимо нажать на ссылку «Заполнить дневник здоровья».

Откроется модальное окно для заполнения данных параметров:

ДНЕВНИК ЗДОРОВЬЯ

Дата измерения:

Температура:

Артериальное давление:

Уровень кислорода в крови:

Уровень сахара в крови:

СОХРАНИТЬ

После заполнения данной формы пользователю необходимо сохранить результат. Для этого необходимо нажать кнопку «Сохранить».

После этого перед пользователем появится модальное окно, сообщающее об успешности сохранения данных. При нажатии ссылки «Выгрузить данные» пользователь сохранит на свое устройство файл формата *.xlsx, в котором содержится вся информация о клиенте за всё время заполнения дневника здоровья:

Выгрузить данные.' Below the text is a teal button labeled 'ЗАКРЫТЬ'."/>

ДНЕВНИК ЗДОРОВЬЯ

Данные успешно сохранены. [Выгрузить данные.](#)

ЗАКРЫТЬ

Далее пользователь может закрыть данное окно и перейти к следующим пунктам, необходимым ему для оказания услуги «Контроль базовых показателей здоровья».

8. Инструкция к сервису «Чек-лист СТО»

8.1 Добавление ТО

После перехода в раздел «Список проведенного ТО» в личном кабинете пользователя отображается форма с ранее добавленными пользователем техническими обслуживаниями.

[← К списку услуг](#)

Список проведенного ТО

Дата ⚙	Автомобиль ⚙	Пробег, км. ⚙	Сумма, руб.
15.07.2024	Ford Mustang Shelby GT 350	10000	12420
18.07.2024	Тест бд марка Тест бд модель	10000	12421
22.07.2024	Ford Mustang Shelby GT 350	0	100

[Добавить запись то](#)

После нажатия кнопки «Добавление записи о ТО», отображается окно с вводом данных о добавляемом ТО:

Добавление записи о ТО ✕

Дата проведения ТО

Автомобиль

Пробег, км.

Сумма, руб.

Описание 0/1000

Выполненные работы

Замена масла двигателя <input type="checkbox"/>	Замена масла в кпп <input type="checkbox"/>
Замена воздушного фильтра <input type="checkbox"/>	Замена масляного фильтра <input type="checkbox"/>
Замена передних тормозных колодок <input type="checkbox"/>	Замена задних тормозных колодок <input type="checkbox"/>
Заправка кондиционера <input type="checkbox"/>	Замена свечей зажигания <input type="checkbox"/>
Мойка автомобиля <input type="checkbox"/>	Замена охлаждающей жидкости <input type="checkbox"/>
Замена тормозной жидкости <input type="checkbox"/>	Замена фильтра салона <input type="checkbox"/>
Сход-развал <input type="checkbox"/>	Замена передних тормозных дисков <input type="checkbox"/>
Замена задних тормозных дисков <input type="checkbox"/>	Замена ремня ГРМ <input type="checkbox"/>
Замена топливного фильтра <input type="checkbox"/>	Замена масла в раздаточной коробке <input type="checkbox"/>
Замена масла в редукторе <input type="checkbox"/>	Замена АКБ <input type="checkbox"/>
Замена жидкости ГУР <input type="checkbox"/>	Замена сцепления <input type="checkbox"/>

Добавить другие работы

В окне добавления необходимо заполнить все отразившиеся поля.

8.2 Просмотр и редактирование информации о ТО

При нажатии на имя ТО в табличной части происходит открытие окна с данными по техническому обслуживанию в форме редактирования. В данной форме можно изменить все необходимые данные и сохранить внесенные изменения. Чтобы отменить изменения, необходимо закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу формы.

Редактирование записи о ТО

Дата проведения ТО
15 - 07 - 2024

Автомобиль
Ford Mustang Shelby GT 350, 2017 г.в.

Пробег, км.
10000

Сумма, руб.
12420

Описание 4/1000
Тест

Выполненные работы

Замена масла двигателя	<input checked="" type="checkbox"/>	Замена масла в кпп	<input type="checkbox"/>
Замена воздушного фильтра	<input type="checkbox"/>	Замена масляного фильтра	<input type="checkbox"/>
Замена передних тормозных колодок	<input type="checkbox"/>	Замена задних тормозных колодок	<input type="checkbox"/>
Заправка кондиционера	<input type="checkbox"/>	Замена свечей зажигания	<input type="checkbox"/>
Мойка автомобиля	<input type="checkbox"/>	Замена охлаждающей жидкости	<input type="checkbox"/>
Замена тормозной жидкости	<input type="checkbox"/>	Замена фильтра салона	<input type="checkbox"/>
Сход-развал	<input type="checkbox"/>	Замена передних тормозных дисков	<input type="checkbox"/>
Замена задних тормозных дисков	<input checked="" type="checkbox"/>	Замена ремня ГРМ	<input type="checkbox"/>
Замена топливного фильтра	<input checked="" type="checkbox"/>	Замена масла в раздаточной коробке	<input type="checkbox"/>
Замена масла в редукторе	<input type="checkbox"/>	Замена АКБ	<input type="checkbox"/>
Замена жидкости ГУР	<input type="checkbox"/>	Замена сцепления	<input type="checkbox"/>
Тест 1	<input type="checkbox"/>	Тест 2	<input checked="" type="checkbox"/>

Добавить другие работы +

Сохранить

8.3 Удаление ТО

Для удаления ТО из списка необходимо перейти к выбранному ТО и нажать на кнопку «Удалить» в открывшемся окне.

Сохранить

Удалить

9. Инструкция к сервису «Дневник настроения»

9.1. Добавление записей

После перехода в раздел «Дневник настроения» в личном кабинете пользователя отображается форма с ранее добавленными пользователем записями.

← [К списку сервисов](#)

Дневник настроения

Дата 📅	Запись
03.01.2027	Текст записи. >
04.01.2027	Текст записи. >

Добавить запись

После нажатия на кнопку «Добавить запись» отображается окно с формой заполнения для новой записи. В данной форме необходимо заполнить указанные поля. Чтобы отменить операцию, следует закрыть окно с помощью символа «x» в верхнем правом углу окна.

Добавление записи в дневник

Дата

___-___-___

Текст записи 0/1000

Моя первая записи.

Добавить

9.2. Редактирование записи

При нажатии на запись в табличной части происходит открытие окна с данными выбранной записи в форме редактирования. В этой форме можно изменить все необходимые данные и сохранить внесенные изменения, используя кнопку «Сохранить».

Чтобы отменить изменения, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

Добавление записи в дневник

Дата

01.01.2025

Текст записи 0/1000

Моя первая запись.

Сохранить

Удалить запись

9.3. Фильтрация записей

Для сортировки записей в табличной части пользователь может нажать на иконку шестерёнки, расположенной напротив названия столбца в шапке таблицы.

Дата 	Благодарность
--	---------------

В появившемся окне необходимо заполнить необходимые поля и нажать на кнопку «Фильтровать» для применения фильтра. Чтобы сбросить сортировку и вернуть список в исходное состояние необходимо нажать на кнопку «Сбросить фильтры». Чтобы отменить операцию фильтрации, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

✕

Фильтрация даты

Дата начала диапазона

Дата окончания диапазона

Фильтровать

Сбросить фильтры

9.4. Удаление записи

Для удаления записи из списка следует выбрать необходимую запись из табличной части и в появившемся окне нажать на кнопку «Удалить запись».

Сохранить

Удалить запись

10. Работа с сервисом «Журнал благодарностей»

10.1. Добавление записей

После перехода в раздел «Журнал благодарностей» в личном кабинете пользователя отображается форма с ранее добавленными пользователем записями.

[← К списку сервисов](#)

Журнал благодарности

Дата	Благодарность
03.01.2027	Текст благодарности. >
04.01.2027	Текст благодарности. >

Добавить запись

После нажатия на кнопку «Добавить благодарность» отображается окно с формой заполнения для новой записи. В данной форме необходимо заполнить указанные поля и при необходимости прикрепить фото, относящиеся к данной записи. Чтобы отменить операцию, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

Добавление записи благодарности

Дата

Текст благодарности 0/1000

+7 777 777 33 11

Добавьте фото +

01.01.2025 Путевой лист 123

01.01.2025 Путевой лист 112233

Добавить

10.2. Редактирование записи

При нажатии на запись в табличной части происходит открытие окна с данными выбранной записи в форме редактирования. В этой форме можно изменить все необходимые данные и сохранить внесенные изменения, используя кнопку «Сохранить».

Чтобы отменить изменения, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

Добавление записи благодарности

Дата
01.01.2025

Текст благодарности 0/1000
Моя благодарность

Добавьте фото +

01.01.2025 Путевой лист 123

01.01.2025 Путевой лист 112233

Сохранить

Удалить запись

10.3. Фильтрация записей

Для сортировки записей в табличной части пользователь может нажать на иконку шестерёнки, расположенной напротив названия столбца в шапке таблицы.

Дата	Благодарность
------	---------------

В появившемся окне необходимо заполнить необходимые поля и нажать на кнопку «Фильтровать» для применения фильтра. Чтобы сбросить сортировку и вернуть список в исходное состояние необходимо нажать на кнопку «Сбросить фильтры».

Чтобы отменить операцию фильтрации, следует закрыть окно с помощью символа «х» в верхнем правом углу окна.

Фильтрация даты

Дата начала диапазона

___-__-____

Дата окончания диапазона

___-__-____

Фильтровать

Сбросить фильтры

10.4. Удаление записи

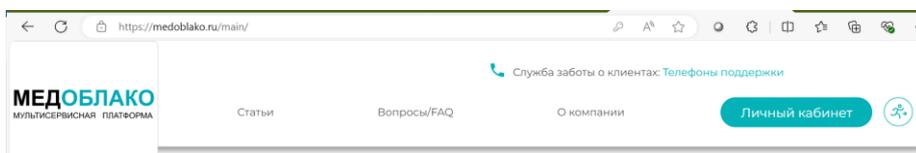
Для удаления записи из списка следует выбрать необходимую запись из табличной части и в появившемся окне нажать на кнопку «Удалить запись».

Сохранить

Удалить запись

11. Поддержка пользователей

- Для обращений за технической поддержкой используется электронная почта, телефонная линия.
- Телефоны технической поддержки размещены на центральной странице личного кабинета клиента. Специалист контактного центра формирует заявку по обращению пользователя, которая идет на соответствующую линию технической поддержки.
- Узнать статус заявки клиент может, позвонив по номеру поддержки пользователей:





МЕДИЦИНСКИЕ ПРОДУКТЫ

- > АК Барс
- > Банк Русский стандарт
- > Газэнергобанк
- > ЛОКО-Банк
- > МТС Банк
- > Росбанк
- > Ростфинанс Банк
- > СКБ-ФИНАНС Банк

Защита Здоровья 8 (800) 500-94-71
круглосуточно

Мобильный доктор 8 (800) 500-94-71
круглосуточно

Медицина без проблем 8 (800) 500-94-71
круглосуточно

Контактный центр обеспечивает поддержку пользователей в режиме 24/7 в рабочие, выходные и праздничные дни.